

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Wakacje 2025”

(dalej jako „Regulamin”)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „Wakacje 2025” (dalej jako „**Promocja**”) jest spółka **Travelist sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie** (00-609) przy al. Armii Ludowej 26, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000440014, NIP: 7010359657, REGON: 146394313, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym w wysokości 49.500,00 PLN (zwana dalej „**Organizatorem**”), prowadzącym serwis internetowy pod adresem www.travelist.pl (dalej jako „**Serwis**”).
2. Promocja nie jest żadnym rodzajem gry losowej ani też zakładem wzajemnym, których zasady organizacji określa ustawa z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2094, ze zm.).
3. Celem Promocji jest reklama usług Organizatora i jego Serwisu.
4. Udział w Promocji jest dobrowolny.
5. Regulamin określa zasady uczestnictwa w Promocji, prawa i obowiązki Uczestników oraz tryb składania reklamacji.
6. Wszelkie niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane w Regulaminie Serwisu oraz Regulaminie Środków Travelist i Kart Podarunkowych.

§ 2. Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, działające jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, które spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie (dalej „**Uczestnik**”).
2. Z udziału w Promocji wykluczeni są pracownicy Organizatora oraz Partnera, a także osoby współpracujące z tymi podmiotami na innej podstawie niż stosunek pracy.

§ 3. Zasady Promocji

1. Promocja polega na przyznaniu Uczestnikom, którzy spełnią warunki określone w Regulaminie, Środków Travelist o wartości 100,00 PLN (słownie: sto złotych 00/100), które mogą zostać wykorzystane wyłącznie w Serwisie Organizatora na obniżenie wartości rezerwacji ofert krajowych i zagranicznych na dowolnie wybrany termin pobytu, dokonanych w Serwisie w okresie od dnia ogłoszenia Promocji tj. 13 sierpnia 2025 r. do dnia 19 sierpnia 2025 r.
2. Środki Travelist zostaną przyznane przez Organizatora wybranym użytkownikom Serwisu, którzy na podstawie posiadanych przez Organizatora informacji lub historii dokonanych rezerwacji, zostali przez niego zakwalifikowani do segmentu „wakacje 2025”.
3. Uczestnik zostanie powiadomiony o przyznaniu Środków Travelist za pomocą wiadomości e-mail zawierającej link umożliwiający przypisanie Środków Travelist do konta w Serwisie. Warunkiem otrzymania i pobrania Środków Travelist przez Uczestnika jest kliknięcie przez niego w otrzymany w ww. wiadomości e-mail od Organizatora link.
4. Warunkiem realizacji przyznanych w ramach Promocji Środków Travelist jest dokonanie przez Uczestnika w trakcie trwania Promocji za pośrednictwem Serwisu jednej rezerwacji na kwotę co najmniej 2400,00 PLN (słownie: dwa tysiące czterysta złotych 00/100).

5. W Promocji Uczestnik może brać udział wyłącznie osobiście. Niedopuszczalne jest tworzenie fikcyjnych kont e-mail oraz fikcyjnych kont za pośrednictwem których Uczestnik dokona rejestracji. Niedopuszczalna jest również rejestracja w imieniu lub na rzecz innych Uczestników.
6. Rejestracja dokonana przez Uczestnika jest jednoznaczna z zaakceptowaniem przez niego niniejszego Regulaminu oraz zapoznania się z klauzulą informacyjną stanowiącą załącznik nr 1 i jej akceptacją.
7. Jeden Uczestnik może skorzystać z Promocji jednokrotnie.
8. Łączna liczba Uczestników mogących skorzystać z Promocji wynosi 30 000 osób. O przyznaniu Środków Travelist w ramach Promocji decyduje kolejność spełnienia warunków udziału w Promocji.
9. Środki Travelist nie można wymieniać na gotówkę ani inne świadczenia.
10. Środki Travelist łączą się z innymi środkami zgromadzonymi na koncie Uczestnika, w tym z innymi promocjami, bonami, kodami rabatowymi czy nagrodami lojalnościowymi.
11. Środki Travelist przyznane w ramach Promocji wygasają w przypadku usunięcia konta w Serwisie, upływu trwania Promocji lub czasu przewidzianego na ich realizację.
12. Środki Travelist przyznane Uczestnikowi w ramach Promocji z uwagi na ich wartość podlegają zwolnieniu od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26.07.1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1128 ze zm.).

§ 4. Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od dnia jej ogłoszenia, tj. od dnia 13 sierpnia 2025 r. do dnia 19 sierpnia 2025 r. lub do momentu wyczerpania puli Środków Travelist (środków promocyjnych) przeznaczonych łącznie dla 30 000 osób, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
2. W przypadku wyczerpania puli Środków Travelist lub wystąpienia istotnych przyczyn organizacyjnych Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji przed dniem 19 sierpnia 2025 r.
3. Środki Travelist przyznane Uczestnikowi w ramach Promocji mogą zostać przez niego wykorzystane w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez niego wiadomości e-mail, o której mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu. Po upływie tego terminu niewykorzystane Środki Travelist wygasają automatycznie i bez możliwości ich odzyskania.

§ 5. Ograniczenia i warunki korzystania z Promocji

1. Promocja dotyczy rezerwacji w obiektach znajdujących się na terenie Polski jak i zagranicznych.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji wszystkich dokonanych przez Uczestnika rezerwacji, w celu zapewnienia ich zgodności z Regulaminem.
3. Decyzja Organizatora w zakresie oceny zgodności rezerwacji z Regulaminem jest wiążąca i nie podlega dalszemu zaskarżeniu.

§ 6. Prawo reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z Regulaminem.
2. Zasady składania, obsługi oraz rozpatrywania reklamacji związanych z Uczestnictwem w Promocji określone są w Regulaminie korzystania z Serwisu Travelist.pl, dostępnym pod adresem <https://travelist.pl/static/regulamin/>.
3. Uczestnik w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
4. Składający reklamację może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji:
 - a) zwrócenie się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu. Szczegółowa informacja

co do procesu składania wniosku dostępna jest na stronach właściwych Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej,

- b) zwrócenie się do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów. Informację o procesie składania reklamacji i danych kontaktowych rzeczników konsumentów można uzyskać pod adresem: <https://www.uokik.gov.pl/rzecznicy.php>,
- c) zwrócenie się do organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona praw konsumentów,
- d) skorzystanie z informacji zawartych na platformie internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu Unii Europejskiej, pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

§ 7. Prawa i obowiązki Organizatora

- 1. W przypadku zaistnienia siły wyższej lub innego zdarzenia, na które Organizator nie ma wpływu, Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia, skrócenia, zawieszenia, przerwania lub odwołania Promocji. W takim przypadku Organizator poinformuje Uczestników o powodach zaistniałych zmian.
- 2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) ewentualne problemy techniczne, w szczególności związane z działaniem dostawców usług internetowych, które mogłyby mieć wpływ na wypełnienie warunków uczestnictwa w Promocji,
 - b) połączenia internetowe, w szczególności za przerwanie, zawieszenie lub zniekształcenie takiego połączenia mogących spowodować stratę lub zniszczenie treści przesłanych drogą elektroniczną,
 - c) ewentualne błędne wykorzystanie Środków Travelist, ich utratę przez Uczestnika lub przekazanie Środków Travelist osobom trzecim, w tym nieuprawnione wykorzystanie Środków Travelist przez osoby trzecie, a także brak możliwości skorzystania ze Środków Travelist w przypadku niedostępności rezerwacji w Serwisie lub zakończenia Promocji, jeśli Środki Travelist nie zostały wykorzystane w terminie ich ważności,
 - d) brak możliwości realizacji Środków Travelist przez osoby naruszające Regulamin.

§ 8. Polityka prywatności oraz bezpieczeństwo danych osobowych

- 1. Organizator oświadcza, że zapewnia ochronę danych osobowych Uczestnika wymaganą przez obowiązujące przepisy prawa. Wszystkie zbierane dane chronione są przy użyciu racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa, w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieuprawnionym wykorzystaniem.
- 2. Szczegółowe zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych zostały opisane w Polityce Prywatności Serwisu, dostępnej pod adresem: <https://travelist.pl/static/polityka-prywatnosci/>.

§ 9. Postanowienia końcowe

- 1. Uczestnictwa w Promocji, praw i obowiązków z nią związanych Uczestnik nie może przenosić na osoby trzecie.
- 2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji oraz dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu, przy czym zmiany te nie będą naruszały praw nabytych przez Uczestników przed datą ich wprowadzenia.
- 3. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna poprzez publikację w Serwisie treści nowego Regulaminu, daty wejścia obowiązywania zmiany oraz jednolitej treści Regulaminu po zmianach.

4. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących Regulaminu, Uczestnik może skontaktować się z Travelist za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: kontakt@travelist.pl
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta, a także postanowienia Regulaminu Serwisu oraz Regulaminu Środków Travelist.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub nieskuteczne, nie będzie to miało żadnego wpływu na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.
7. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13 sierpnia 2025 r.