

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„Wymień InCoiny na wypoczynek z [Travelist.pl](https://www.travelist.pl)”
(dalej jako „Regulamin”)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady oraz przebieg akcji promocyjnej pod nazwą **“Wymień InCoiny na wypoczynek z [Travelist.pl](https://www.travelist.pl)”** realizowanej we współpracy z InPost spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, kapitał zakładowy 116.278.450,00 zł, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000543759, NIP 6793108059, REGON 360781085 (dalej jako „**InPost**”) w ramach programu lojalnościowego prowadzonego przez InPost (dalej jako „**Akcja**”).
2. Organizatorem Akcji prowadzonej na zlecenie InPost oraz fundatorem nagród jest spółka Travelist spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleja Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000440014, NIP: 7010359657, REGON: 1463944313, o kapitale zakładowym w wysokości: 49.500,00 zł (dalej jako „**Travelist**”).
3. Wszelkie niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane w Regulaminie serwisu Travelist prowadzonym pod adresem www.travelist.pl. (dalej jako „**Serwis**”).

§ 2 Akcja

1. Założeniem Akcji jest możliwość przyznania uczestnikom Akcji, spełniającym kryteria i warunki opisane w § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu, voucherów w postaci unikalnych, jednorazowych kodów rabatowych o określonej wartości, które Użytkownik będzie mógł wykorzystać **jednorazowo**, w ograniczonym przedziale czasowym (dalej jako „**Nagrody**”), podczas dokonywania dowolnej rezerwacji na oferty polskie i zagraniczne dostępne w Serwisie (dalej jako „**Rezerwacja**”). Travelist ustala, że kwota Rezerwacji zostanie wówczas pomniejszona o wartość Nagrody.
2. Początkowa, gwarantowana pula Nagród wynosi 1000 sztuk. Travelist zastrzega sobie możliwość zwiększenia liczby Nagród w trakcie trwania Akcji, w zależności od ilości pobrań oraz poziomu zainteresowania Akcją.
3. Nagrody będą dystrybuowane przez InPost w ramach prowadzonego przez InPost programu lojalnościowego za pośrednictwem aplikacji mobilnej InPost Mobile (dalej jako „**Aplikacja**”). Przyznanie Nagrody następuje w zamian za wymianę przez użytkownika Aplikacji określonej liczby punktów lojalnościowych (dalej jako „**InCoin**”) w Aplikacji. Liczba InCoinów wymagana do uzyskania Nagrody ustalana jest wspólnie przez Travelist i InPost i będzie widoczna w Aplikacji w sekcji „Katalog Nagród”.
4. Podmiotem odpowiedzialnym za realizację Nagród w Serwisie jest Travelist. Dystrybucję Nagród prowadzi InPost do wyczerpania dostępnej ich puli.
5. Akcja nie jest żadnym rodzajem gry losowej ani też zakładem wzajemnym, których zasady organizacji określa ustawa z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
6. Akcja jest organizowana i prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

7. Akcja ma charakter promocyjny i lojalnościowy. Udział w Akcji jest bezpłatny, dobrowolny i przeznaczony wyłącznie dla Uczestników, którzy spełnią warunki określone w niniejszym Regulaminie.

§ 3 Przebieg Akcji

1. Akcja rozpoczyna się w dniu 12 czerwca 2025 r. (dalej jako „**Data Startu Akcji**”) a kończy w dniu zakończenia jej obowiązywania tj. 12 lipca 2025 r. (dalej jako „**Data Zakończenia Akcji**”) (łącznie jako „**Czas Trwania Akcji**”).
2. Travelist zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Akcji w przypadku wyczerpania puli Nagród lub wystąpienia istotnych przyczyn organizacyjnych.
3. Uczestnikiem Akcji może być osoba, która spełnia łącznie poniższe wymagania (dalej jako „**Uczestnik**”):
 - a. każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz urządzenie elektroniczne z dostępem do Internetu,
 - b. w Czasie Trwania Akcji posiada lub założy konto poprzez stronę internetową InPost lub Aplikację, a ponadto posiada pobraną Aplikację,
 - c. w Czasie Trwania Akcji posiada lub założy konto w Serwisie Travelist - www.travelist.pl
4. Z chwilą spełnienia przez Uczestnika warunków opisanych w § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu w Czasie trwania Akcji, przystępuje on do Akcji.
5. Akcja polega na umożliwieniu Uczestnikom, w ramach programu lojalnościowego prowadzonego przez InPost za pośrednictwem Aplikacji, wykorzystania Nagrody uprawniającej do zniżki kwotowej na Rezerwacje dokonywane w Serwisie na zasadach określonych w dalszych postanowieniach Regulaminu.
6. Aby skorzystać z Akcji i skutecznie wykorzystać Nagrodę, Uczestnik musi najpóźniej w terminie 6 miesięcy od dnia otrzymania Nagrody dokonać Rezerwacji w Serwisie oraz sfinalizować płatności z tego tytułu za pośrednictwem Serwisu.

§ 4 Zasady wykorzystania Nagrody

1. Nagrody mogą być zrealizowane wyłącznie w Serwisie, w ramach dokonania Rezerwacji na oferty dostępne w Serwisie. Nagroda pomniejsza wartość brutto Rezerwacji o wartość nominalną Nagrody.
2. Nagroda nie może łączyć się z innymi voucherami i kodami rabatowymi przyznanymi w ramach akcji promocyjnych organizowanych w ramach Aplikacji bezpośrednio przez InPost odpowiednio na zasadach określonych w regulaminach InPost, jednak nie ma możliwości łączenia Nagrody z innymi kodami lub bonifikatami przyznanymi przez Travelist. W ramach Akcji Uczestnik może wykorzystać jedną Nagrodę wyłącznie jeden raz.
3. Nagroda zmniejsza należną kwotę do zapłaty za dokonaną Rezerwację w Serwisie (pomniejsza wartość koszyka zakupowego w Serwisie) o kwotę 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) brutto.
4. Wykorzystanie Nagrody nie wiąże się z obowiązkiem dokonania Rezerwacji w Serwisie o określonej wartości. Nagroda może być zrealizowana dla każdej Rezerwacji, niezależnie od jej wartości, a Travelist nie przewiduje żadnych limitów co do minimalnej wartości Rezerwacji dla wykorzystania Nagrody.
5. W zamówieniu z zastosowaniem Nagrody mogą pojawić się Rezerwacje objęte promocją lub czasowo określoną ofertą – Nagroda pomniejsza cenę także takich Rezerwacji.

6. Nagrodę można wykorzystać w terminie 6 miesięcy od momentu jej aktywacji tj. pobrania Nagrody przez Uczestnika, nie później jednak niż do dnia **12 stycznia 2026 r.** Po upływie 6 miesięcy, Nagroda traci swoją ważność i nie może zostać wykorzystana ani przedłużona.
7. Nagroda nie przechodzi na kolejne Rezerwacje w Serwisie, co oznacza, że przy wykorzystaniu Nagrody dla danej Rezerwacji Nagroda musi zostać wykorzystana w całości (nie ma możliwości częściowego wykorzystania Nagrody, to jest jej podziału na części między kilka różnych Rezerwacji).
8. Po wykorzystaniu Nagrody nie ma możliwości jej ponownego aktywowania.
9. W ramach jednej Rezerwacji możliwe jest wykorzystanie wyłącznie jednej Nagrody. W przypadku, gdy Użytkownik dokona Rezerwacji z użyciem więcej niż jednej Nagrody, Travelist zastrzega sobie prawo do anulowania takiej Rezerwacji w całości. W takiej sytuacji Użytkownik zostanie poinformowany o anulowaniu Rezerwacji oraz przyczynie tej decyzji, a ewentualne środki wpłacone przez Użytkownika zostaną zwrócone zgodnie z obowiązującymi zasadami anulacji Rezerwacji opisanymi w Regulaminie Serwisu.
10. Nagroda nie podlega realizacji poza Serwisem ani w odniesieniu do Rezerwacji opłacanych inną metodą niż określona w Regulaminie.
11. Nagroda nie jest środkiem płatniczym. Nagrody nie można wymienić na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy.
12. Nagrody nie są przypisane imiennie do konkretnego Uczestnika i mogą być wykorzystane przez dowolną osobę, która nimi dysponuje, pod warunkiem spełnienia pozostałych warunków Regulaminu. Zabrania się jednak ich odsprzedaży, wymiany handlowej lub wykorzystywania w celach komercyjnych.
13. Nagrody będą udostępniane Uczestnikom bezpośrednio w Aplikacji, po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie. Nagroda zostanie wyświetlona w Aplikacji lub udostępniona w innej formie cyfrowej zgodnej z systemem dystrybucji stosowanym przez InPost.
14. W celu realizacji Nagrody w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100), Uczestnik powinien:
 - a. rozpocząć Rezerwację w Serwisie,
 - b. przejść do realizacji Rezerwacji, podając dane wymagane w wyświetlonym formularzu i wpisując Nagrodę w postaci kodu rabatowego w takiej samej formie, w jakiej został przekazany, w odpowiednie pole formularza podczas dokonywania Rezerwacji w Serwisie,
 - c. sfinalizować transakcję i opłacić pozostałą po automatycznym odliczeniu wartości obniżki kwotowej wynikającej z Nagrody należność za Rezerwację w Serwisie.
15. Warunkiem realizacji Nagrody jest uprzednie zapoznanie się Użytkownika z treścią niniejszego Regulaminu, Regulaminu Serwisu oraz pozostałych dostępnych w Serwisie zasad i warunków dokonywania Rezerwacji w Serwisie, a korzystając z Nagrody Użytkownik oświadcza, że akceptuje treść ww. regulacji.
16. Nagroda z uwagi na jej wartość podlega zwolnieniu od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26.07.1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1128 ze zm.).
17. W przypadku dokonania zwrotu lub reklamacji Rezerwacji dokonanych w Serwisie z wykorzystaniem Nagrody, środki są zwracane zgodnie z regulaminem Serwisu.
18. W przypadku anulowania Rezerwacji dokonanej z użyciem Nagrody, Uczestnik może wystąpić do Travelist na adres mailowy kontakt@travelist.pl z wnioskiem o możliwość ponownego wykorzystania tej samej Nagrody, pod warunkiem że:

- a. anulowanie nastąpiło zgodnie z zasadami anulowania Rezerwacji obowiązującymi w Serwisie,
 - b. termin ważności Nagrody nie upłynął w dniu złożenia wniosku.
19. Każdy przypadek, o którym mowa w ust. 18 powyżej, rozpatrywany jest przez Travelist indywidualnie, z uwzględnieniem okoliczności anulowania oraz technicznych możliwości ponownego udostępnienia Nagrody.
20. Travelist zastrzega sobie prawo do odmowy ponownego udostępnienia Nagrody w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w razie podejrzenia nadużycia lub wykorzystania Nagrody niezgodnie z Regulaminem.
21. W przypadku problemów technicznych uniemożliwiających prawidłowe wykorzystanie Nagrody w Serwisie, Uczestnik może zgłosić reklamację, przedstawiając szczegóły zdarzenia. Travelist zastrzega sobie prawo do ponownego udostępnienia ważnej Nagrody jedynie w uzasadnionych przypadkach.
22. Travelist zastrzega sobie możliwość zmiany sposobu udostępniania Nagród w uzgodnieniu z InPost, o czym Uczestnicy zostaną poinformowani w Aplikacji i/lub Serwisie Travelist, jeśli będzie to mieć wpływ na realizację Nagród.

§ 5 Odpowiedzialność

1. Travelist ponosi odpowiedzialność wyłącznie za prawidłową realizację Nagród w Serwisie, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Travelist nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. sposób działania Aplikacji, w tym dostępność funkcjonalności, widoczność Nagrody w Aplikacji, naliczanie punktów lojalnościowych (InCoinów), w tym poprawność ich naliczania, ani ewentualne błędy techniczne po stronie InPost,
 - b. ewentualne nieprawidłowości w połączeniach telekomunikacyjnych, transmisji danych, funkcjonowaniu sieci Internet, za przypadki udziału w Akcji osób nieuprawnionych oraz działań mających na celu zakłócenie poprawnego funkcjonowania stron internetowych, w tym Aplikacji, na których organizowana jest Akcja,
 - c. opóźnienia lub brak dostarczenia Nagrody, wynikające z działań lub zaniechań po stronie InPost,
 - d. ewentualne błędne wykorzystanie Nagrody, jej utratę przez Uczestnika lub przekazanie Nagrody osobom trzecim, w tym nieuprawnione wykorzystanie Nagrody przez osoby trzecie, w szczególności w przypadku udostępnienia Nagrody przez Uczestnika innym osobom,
 - e. brak możliwości skorzystania z Nagrody w przypadku niedostępności Rezerwacji w Serwisie lub zakończenia Akcji, jeśli Nagroda nie została zrealizowana w terminie jej ważności,
 - f. brak możliwości realizacji Nagrody przez osoby naruszające Regulamin.
3. Travelist nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody pośrednie, utracone korzyści lub roszczenia osób trzecich wynikające z udziału w Akcji lub z korzystania z Nagrody, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa.
4. Travelist nie odpowiada za przerwy techniczne i konsekwencje z tym związane, a także za brak możliwości realizacji Akcji z powodu siły wyższej.

§ 6 Wykluczenie z Akcji

1. Travelist może wykluczyć Użytkownika z Akcji, jeżeli Użytkownik:
 - a. narusza postanowienia niniejszego Regulaminu,

- b. w inny sposób narusza bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w związku z Akcją.
2. W przypadku, gdy Użytkownik podjął jakiekolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń lub mające wpływ na fałszowanie danych, Travelist może wykluczyć Użytkownika z Akcji.
3. Travelist zastrzega sobie prawo do zażądania od Uczestnika potwierdzenia okoliczności związanych z przyznaniem lub użyciem Nagrody w przypadkach uzasadnionego podejrzenia nadużycia, błędu technicznego lub w sytuacjach wymagających indywidualnej weryfikacji. W takim przypadku Uczestnik może zostać poproszony o przedstawienie dokumentacji potwierdzającej otrzymanie Nagrody (np. zrzutu ekranu z Aplikacji).

§ 7 Przetwarzanie danych osobowych

1. Travelist informuje, że w związku z dystrybucją Nagród przez InPost, Travelist nie przetwarza żadnych danych osobowych Uczestników przekazanych przez InPost w ramach Akcji. W związku z powyższym, wszelkie pytania, reklamacje lub zgłoszenia dotyczące procesu przyznania Nagrody w ramach Aplikacji powinny być kierowane bezpośrednio do InPost.
2. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane przez Travelist wyłącznie w związku z realizacją Rezerwacji złożonej w Serwisie, zgodnie z zasadami wynikającymi z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych (RODO) oraz Polityką Prywatności Travelist dostępnej w Serwisie.

§ 8 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację dotyczącą udziału w Akcji, jeżeli zasady przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Travelist lub są realizowane nienależycie, niezgodnie z postanowieniami Regulaminu. Reklamacje składać można pisemnie na adres: ul. Aleja Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa lub poprzez adres e-mail: kontakt@travelist.pl.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko oraz adres mailowy Uczestnika, jak również żądanie oraz opis wraz z okolicznościami uzasadniającymi reklamację.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia dla prawidłowego jej rozpatrzenia, przed rozpatrzeniem reklamacji Travelist zwróci się do Uczestnika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie i terminie.
4. Oceny przedmiotu reklamacji oraz jej zasadności Travelist dokonuje w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia jej złożenia. O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach Travelist poinformuje Uczestnika wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej Uczestnika. Jeśli Travelist nie odniesie się do reklamacji w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana.
5. Składający reklamację może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Przykładowymi sposobami są:
 - a) zwrócenie się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu. Szczegółowa informacja co do procesu składania wniosku dostępna jest na stronach właściwych Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej.
 - b) zwrócenie się do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów. Informację o procesie składania reklamacji i danych kontaktowych rzeczników konsumentów można uzyskać pod adresem: <https://www.uokik.gov.pl/rzecznicy.php>.

- c) zwrócenie się do organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona praw konsumentów
- d) skorzystanie z informacji zawartych na platformie internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu Unii Europejskiej, pod adresem:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w Serwisie, w formacie umożliwiającym jego swobodny odczyt i wydruk.
2. Travelist posiada uprawnienie do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu w zakresie, który nie został indywidualnie uzgodniony z Uczestnikiem z uzasadnionych przyczyn. Za uzasadnione przyczyny uznaje się w szczególności:
 - a. wystąpienie zmian przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym wydanie decyzji, zaleceń lub rekomendacji przez organy administracji publicznej, które mają lub mogą mieć wpływ na treść niniejszego Regulaminu lub nakładające lub mogące nakładać obowiązek modyfikacji jego treści,
 - b. zmiany warunków przystąpienia do Akcji,
 - c. zmiany przebiegu Akcji,
 - d. zmiany formy działalności Travelist,
 - e. konieczność uzupełnienia, doprecyzowania lub modyfikacji Regulaminu.
3. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna poprzez publikację w Serwisie treści nowego Regulaminu, daty wejścia obowiązywania zmiany oraz jednolitej treści Regulaminu po zmianach.
4. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących Regulaminu, Uczestnik może skontaktować się z Travelist za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: kontakt@travelist.pl
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu Serwisu, Polityki Prywatności Serwisu, innych regulaminów Serwisu oraz przepisy prawa, w tym w szczególności Kodeks Cywilny.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub nieskuteczne, nie będzie to miało żadnego wpływu na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.
7. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.
8. Postanowienia Regulaminu obowiązują od dnia 12 czerwca 2025 r.