

REGULAMIN PROMOCJI „Wymień Żappsy na wypoczynek z Travelist.pl”

(dalej: **Regulamin**)

PODSTAWOWE ZASADY

- I. Promocja polegająca na wymianie Żappsów na Kod trwa w dniach od 3.12.2025 r. do 31.01.2026 r. lub do wyczerpania puli Nagród – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze (dalej „**Promocja**”).
- II. Nagrodę może otrzymać Uczestnik, który spełnia postanowienia niniejszego Regulaminu.
- III. Organizatorem promocji i fundatorem nagród jest Travelist spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Aleja Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000440014, NIP 7010359657, REGON 1463943130 (dalej „**Organizator**”).
- IV. Organizatorem wykonawczym działającym na zlecenie Organizatora i dostawcą aplikacji Żappka jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586) ul. Stanisława Matyi 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000636642, o kapitale zakładowym w wysokości 113.215.000 PLN, NIP: 522-30-71-241, REGON: 365388398 (dalej „**Żabka**”).

SZCZEGÓŁOWE ZASADY

1. WARUNKI UCZESTNICTWA

- 1.1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych posiadających co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałych w Polsce, które dokonają czynności określonych Regulaminem w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego), oraz

1.1.1. są zarejestrowanymi uczestnikami i posiadają aktywne konto w programie (aplikacji) „Żappka” prowadzonym przez Żabka, którego regulamin znajduje się na stronie <https://zappka.app/regulamin-zappka>, (dalej „**Aplikacja**”); pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w regulaminie Aplikacji, o którym mowa w niniejszym punkcie

1.1.2. są zarejestrowanymi uczestnikami i posiadają aktywne konto na platformie travelist.pl, (dalej „**Platforma**”), (dalej „**Uczestnicy**”).

- 1.2. Promocja przeprowadzana jest w ramach użytkowania Aplikacji. W Aplikacji premiowane jest wykonywanie zadań i dokonywanie zakupów za pomocą Aplikacji, zgodnie z instrukcjami tam umieszczonymi. Za aktywność Aplikacja przyznaje określoną liczbę punktów promocyjnych (Żappsów).
- 1.3. Aby otrzymać Nagrodę (zdefiniowana poniżej) w Promocji Uczestnik powinien spełnić łącznie następujące warunki:

1.3.1. w okresie od dnia 3.12.2025 r. do 31.01.2026 r. z zastrzeżeniem pkt 2.2. Regulaminu (dalej: „**okres trwania Promocji**”) posiadać w Aplikacji 700 Żappsów,

- 1.3.2. dokonać wyboru Nagrody w Aplikacji przez aktywację właściwego kuponu za liczbę Żappsów określoną w pkt. 1.3.1 powyżej; **operacji aktywacji kuponu nie można cofnąć, tj. aktywowany kupon nie podlega zwrotowi.**
- 1.4. Uczestnik, który spełni wszystkie warunki, o których mowa w pkt 1.3. Regulaminu otrzyma w Aplikacji specjalny kod promocyjny uprawniający do odebrania Nagrody (dalej: „**Kod**”). Kod pojawi się na koncie Uczestnika w aplikacji „Żappka” na dedykowanej karcie. W przypadku, gdyby Uczestnik nie otrzymał Kodu w ciągu 24 godzin od chwili dokonania aktywacji kuponu, powinien skontaktować się z Żabką pisząc na adres kontakt@zappka.pl.
- 1.5. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji maksymalnie jeden Kod, co jest niezależne od ilości posiadanych Żappsów.

2. NAGRODY

- 2.1. Nagrody mogą być zrealizowane wyłącznie na Platformie, w ramach dokonania Rezerwacji na oferty dostępne na Platformie. Nagroda pomniejsza wartość brutto Rezerwacji o wartość nominalną Nagrody.
- 2.2. Nagroda nie może łączyć się z innymi voucherami i kodami rabatowymi przyznanymi przez Travelist.
- 2.3. W zamówieniu z zastosowaniem Nagrody mogą pojawić się Rezerwacje objęte promocją lub czasowo określoną ofertą – Nagroda pomniejsza cenę także takich Rezerwacji.
- 2.4. Pojedynczą nagrodę w Promocji stanowi rabat o wartości 50 (słownie: pięćdziesiąt) złotych do wykorzystania na Platformie (dalej: **Nagroda**). W przypadku posiadania przez Uczestnika więcej niż jednego Kodu, w ramach jednej rezerwacji może być wykorzystany tylko jeden Kod. Kody nie mogą być zsumowane na poczet pojedynczej rezerwacji. Minimalna wartość rezerwacji uprawniająca do skorzystania z Nagrody wynosi 500 zł w przeliczeniu na wartość przed skorzystaniem z rabatu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
- 2.5. **Liczba Kodów przeznaczonych do wydania przez Organizatora w Promocji jest ograniczona i wynosi 2000 (słownie: dwa tysiące).** Oznacza to, że w przypadku wyczerpania puli Nagród przed upływem planowanego okresu trwania Promocji, Promocja ulega zakończeniu i nie jest już możliwe otrzymanie w niej Kodu.
- 2.6. Uzyskaną Nagrodę można zrealizować w terminie od dnia 10.12.2025 r. do 31.01.2026 r. Aby skorzystać z Kodu, Uczestnik powinien wprowadzić Kod w wyznaczonym do tego miejscu na swoim koncie na Platformie. Kodu nie podlega wymianie na równowartość pieniężną.
- 2.7. Nagroda nie przechodzi na kolejne Rezerwacje na Platformie, co oznacza, że przy wykorzystaniu Nagrody dla danej Rezerwacji Nagroda musi zostać wykorzystana w całości (nie ma możliwości częściowego wykorzystania Nagrody, to jest jej podziału na części między kilka różnych Rezerwacji).
- 2.8. W ramach jednej Rezerwacji możliwe jest wykorzystanie wyłącznie jednej Nagrody. W przypadku, gdy Użytkownik dokona Rezerwacji z użyciem więcej niż jednej Nagrody, Travelist zastrzega sobie prawo do anulowania takiej Rezerwacji w całości. W takiej sytuacji Użytkownik zostanie poinformowany o anulowaniu Rezerwacji oraz przyczynie tej decyzji, a ewentualne środki wpłacone przez Użytkownika zostaną zwrócone zgodnie z obowiązującymi zasadami anulacji Rezerwacji opisanymi w Regulaminie Serwisu.
- 2.9. Po wykorzystaniu Nagrody nie ma możliwości jej ponownego aktywowania.
- 2.10. Nagroda nie jest środkiem płatniczym. Nagrody nie można wymienić na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy.
- 2.11. Nagrody nie są przypisane imiennie do konkretnego Uczestnika i mogą być wykorzystane przez dowolną osobę, która nimi dysponuje, pod warunkiem spełnienia pozostałych warunków Regulaminu. Zabrania się jednak ich odsprzedaży, wymiany handlowej lub wykorzystywania w celach komercyjnych.
- 2.12. W celu realizacji Nagrody w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100), Uczestnik powinien:

- a. rozpocząć Rezerwację na Platformie,
 - b. przejść do realizacji Rezerwacji, podając dane wymagane w wyświetlonym formularzu i wpisując Nagrodę w postaci kodu rabatowego w takiej samej formie, w jakiej został przekazany, w odpowiednie pole formularza podczas dokonywania Rezerwacji na Platformie,
 - c. sfinalizować transakcję i opłacić pozostałą po automatycznym odliczeniu wartości obniżki kwotowej wynikającej z Nagrody należność za Rezerwację na Platformie.
- 2.14 Warunkiem realizacji Nagrody jest uprzednie zapoznanie się Użytkownika z treścią niniejszego Regulaminu, Regulaminu Serwisu oraz pozostałych dostępnych na Platformie zasad i warunków dokonywania Rezerwacji w Serwisie, a korzystając z Nagrody Użytkownik oświadcza, że akceptuje treść ww. regulacji.
16. Nagroda z uwagi na jej wartość podlega zwolnieniu od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26.07.1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1128 ze zm.). 17. W przypadku dokonania zwrotu lub reklamacji Rezerwacji dokonanych na Platformie z wykorzystaniem Nagrody, środki są zwracane zgodnie z regulaminem Serwisu. 18. W przypadku anulowania Rezerwacji dokonanej z użyciem Nagrody, Uczestnik może wystąpić do Travelist na adres mailowy kontakt@travelist.pl z wnioskiem o możliwość ponownego wykorzystania tej samej Nagrody.

3. REKLAMACJE

- 3.1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji, z zastrzeżeniem pkt. 1.4 powyżej, mogą być zgłaszane Organizatorowi w okresie trwania Promocji, jednakże nie później niż w ciągu 14 dni od dnia jej planowanego zakończenia (decyduje data doręczenia do Organizatora).
- 3.2. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać drogą elektroniczną na adres Organizatora tj. kontakt@travelist.pl lub pisemnie na adres Organizatora wskazany w punkcie III.
- 3.3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres korespondencyjny (jeśli reklamacja została wysłana listem poleconym), opcjonalnie – numer telefonu, jak również wskazanie przyczyny reklamacji i żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
- 3.4. Osoba składająca reklamację zostanie pisemnie poinformowana o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji w terminie 7 dni od daty dostarczenia reklamacji Organizatorowi w analogiczny sposób, w jaki przestała reklamację, tj. listem poleconym lub mailowo. Organizator może ponadto powiadomić o rozstrzygnięciu reklamacji telefonicznie (jeśli Uczestnik podał swój numer telefonu).
- 3.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
- 3.6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Aplikacji „Żappka”.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 4.1. Dane osobowe osób rejestrujących się i posiadających konto na Platformie zgodnie z Regulaminem przetwarzane są przez Administratora na zasadach określonych w polityce prywatności serwisu internetowego Travelist dostępnego na stronie <https://travelist.pl/static/polityka-prywatnosci>.
- 4.2. Dane osobowe osób odbierających Kody zgodnie z Regulaminem przetwarzane są przez Żabka na zasadach określonych w regulaminie aplikacji „Żappka” dostępnym na stronie: <https://www.zabka.pl/aplikacja-zappka>.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. W sytuacji powzięcia wątpliwości co do zgodności postępowania Uczestnika w Promocji z Regulaminem, Organizator lub Żabka (dalej „**Organizatorzy**”) mają prawo prowadzić postępowanie wyjaśniające mające na celu usunięcie ww. wątpliwości. W tym celu mogą żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń na piśmie, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Promocji. Niespełnienie warunków wynikających z Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań może spowodować, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, wykluczenie danego Uczestnika z Promocji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do Nagrody.
- 5.2. W każdym przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Uczestnika Organizatorzy uprawnieni są do wykluczenia go z udziału w Promocji. Organizatorzy mają prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, którzy w szczególności:
 - 5.2.1. prowadzą działania sprzeczne z prawem, a w szczególności, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich;
 - 5.2.2. prowadzą jakiegokolwiek działania, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Promocji, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego potwierdzającego ww. przypuszczenie.
- 5.3. Nagrodzonym Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego.
- 5.4. Nagrody wydawane w Promocji podlegają zwolnieniu od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku przekroczenia limitów zwolnienia określonych w przepisie wskazanym w zdaniu poprzednim, płatnikiem podatku jest Organizator.
- 5.5. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach losowych.
- 5.6. Regulamin Promocji jest jawny i dostępny jest w Aplikacji, jak również może zostać udostępniony w wersji elektronicznej na żądanie Uczestnika.
- 5.7. Uczestnik przystępując do Promocji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.
- 5.8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.
- 5.9. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Promocji w okresie jej trwania, jeżeli jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Przykładem powyższej zmiany Regulaminu jest zwiększenie puli Nagród przewidzianych do wydania w Promocji. Wszyscy Uczestnicy zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu za pośrednictwem aplikacji „Żabka” poprzez opublikowanie zmian.