

Regulamin publikowania opinii o Obiektach w Travelist

1. Użytkownik korzystający z Serwisu Travelist ma możliwość umieszczania opinii o Obiektach.
2. Opinie o Obiektach dotyczą tylko rezerwacji, która się odbyła u danego Oferenta, działalności oraz świadczonych przez Oferenta usług.
3. Użytkownik będzie mógł wystawić swoją opinię dopiero po zakończeniu pobytu w Obiekcie. W tym celu Travelist wyśle do Użytkownika prośbę o wystawienie opinii na wskazany podczas rejestracji adres e-mail.
4. Prośba o wystawienie opinii będzie ważna przez 6 miesięcy od zakończenia pobytu w Obiekcie.
5. Wystawienie opinii przez Użytkownika jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na jej publikację w Serwisie Travelist. Oceny o Obiekcie są przyznawane w skali od 1 do 5. Travelist wyświetla w Serwisie ogólną ocenę opinii obliczaną poprzez sumę ocen podzieloną przez ich łączną liczbę.
6. Jeśli w Serwisie wyświetla się wiele opinii to najnowsze będą widoczne u góry, a najstarsze na dole. Niezależnie od tego istnieje możliwość sortowania/filtrowania opinii według daty czy oceny.
7. Za opinię pozytywną uznaje się ocenę, która ma przynajmniej 3 punkty w skali ocen.
8. Mając na uwadze konieczność weryfikacji Opinii, Travelist zastrzega sobie prawo do ich opublikowania z opóźnieniem, w terminie do 30 dni od dnia ich przesłania przez Użytkownika.
9. Oferenci Obiektów mają możliwość odpowiedzi na opinie.
10. Po wystawieniu negatywnej opinii przez Użytkownika Oferent Obiektu ma możliwość odpowiedzi na opinię przed jej publikacją w Serwisie.
11. Użytkownik może zwrócić się do Travelist z prośbą o edycję swojej opinii w Serwisie. Edycja opinii będzie możliwa pod linkiem, o którym mowa w pkt 3 Regulaminu publikowania opinii w Travelist.
12. Użytkownik może zwrócić się do Travelist z prośbą o usunięcie swojej opinii w Serwisie pod adresem e-mail: kontakt@travelist.pl .
13. Travelist zastrzega, że usunięcie opinii jest nieodwracalne.

Wytyczne dotyczące opinii

14. Travelist ma prawo odmówić opublikowania opinii jeśli w ocenie Travelist jest ona sprzeczna z Regulaminem lub przepisami prawa. Zespół weryfikujący opinie będzie usuwał opinie niezgodne przepisami prawa lub niezgodne z Regulaminem Travelist.
15. Travelist publikuje opinie pozytywne, jak i negatywne jednak nie wszystkie opinie mogą być opublikowane w Serwisie.
16. Travelist dba o to by Serwis był miejscem, w którym każdy może podzielić się swoją opinią, która może być również pomocna dla innych Użytkowników szukających ofert w Serwisie.
- 17.
18. Opinia powinna dotyczyć pobytu Użytkownika w danym obiekcie i prezentować jego osobiste wrażenia i doświadczenia związane z pobytem. Treść opinii powinna być oryginalnie stworzona przez Użytkownika.
19. Travelist pracuje nad tym, aby opinie były aktualne i autentyczne, dlatego też na bieżąco je weryfikuje. Travelist na pewno nie może zaakceptować opinii, które:
 - a) naruszają przepisy prawa,

- b) zachęcają do nielegalnych działań takich jak przemoc, zażywanie narkotyków, spożywanie alkoholu czy oszustwo,
 - c) prezentują treści propagujące treści faszystowskie, pornograficzne, obraźliwe, wulgarne, mowę nienawiści wobec rasy, pochodzenia, narodowości, płci, tożsamości płciowej, orientacji seksualnej, wyznania, wieku czy niepełnosprawności,
 - d) naruszają dobra osobiste, prawa osób trzecich, własność intelektualną, a w tym prawa autorskie, znaki towarowe, patenty czy tajemnice handlowe,
 - e) zawierają treści reklamowe, adresy stron, dane osobowe lub inne wrażliwe dane, takie jak numer telefonu, adres e-mail, adres pocztowy, numer zamówienia,
 - f) prezentują treści o własnych produktach lub usługach,
 - g) nie pochodzą od Użytkowników Obiektów i są spamem, powtarzającym się tekstem, czy ciągiem składającym się z symboli i liter,
20. Travelist nie ponosi odpowiedzialności za treść opinii. Serwis Travelist tylko udostępnia możliwość publikacji opinii na temat Obiektów oraz możliwość odpowiedzi na opinie wystawione przez Użytkowników. Opinie są wystawiane przez Użytkowników rezerwujących Obiekty.