

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ W DNIU 30.09.2023

„ZGARNIJ 100 ZŁ W PREZENCIE”

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „Zgarnij 100 zł w prezencie” (dalej jako **„Promocja”**) jest spółka **Travelist sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie** (00-609) przy al. Armii Ludowej 26, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000440014, NIP: 7010359657, REGON: 146394313, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym w wysokości 49.500,00 zł (zwana dalej **„Organizatorem”**), prowadzącym serwis internetowy pod adresem www.travelist.pl (dalej jako **„Serwis”**).
2. Promocja nie jest żadnym rodzajem gry losowej ani też zakładem wzajemnym, których zasady organizacji określa ustawa z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2094, ze zm.). Akcja ma na celu promocję Organizatora i jego Strony.
3. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i 921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93, ze zm.).
4. Promocja jest organizowana i prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Możliwość udziału w Promocji ma każdy użytkownik posiadający konto w Serwisie (dalej jako **„Użytkownik”**).
6. Regulamin Promocji jest dostępny przez cały okres jej trwania pod adresem: <https://travelist.pl/static/regulamin/> i określa prawa oraz obowiązki jego Uczestników.

II. Zasady Promocji

1. Przedmiotem Promocji jest możliwość przyznania Środków Travelist przeznaczonych dla Użytkowników Serwisu, spełniających kryteria i warunki opisane w cz. II niniejszego Regulaminu.
2. Środki Travelist stanowią ciąg kodu cyfrowo-liczbowego, generowanego przez Serwis, możliwego do wykorzystania przy następnej, dowolnej rezerwacji w Systemie po upływie Czasu Trwania Promocji, uprawniające do obniżenia ceny rezerwacji (**„Środki Travelist”**).
3. Promocja rozpoczyna się w dniu 30.09.2023 o godzinie 10:00 („Data Startu Promocji”) i kończy 30.09.2023 o godzinie 23:59:59 („Data Zakończenia Promocji”), (łącznie **„Czas Trwania Promocji”**).
4. Udział w Promocji jest dobrowolny i bezpłatny.
5. Uczestnikami Promocji mogą być osoby, które spełniły łącznie poniższe warunki:
 - a) w Czasie Trwania Promocji będą posiadać konto w Serwisie lub zostaną użytkownikami Serwisu, oraz
 - b) w Czasie Trwania Promocji dokonają co najmniej jednej Rezerwacji o wartości

minimum 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) każda oraz dokonają opłaty za rezerwację.

6. Promocja polega na umożliwieniu Uczestnikom, spełniającym kryteria opisane w pkt. 5, promocyjne skorzystanie z usług Serwisu, co oznacza, że Serwis w terminie 3 (słownie: trzech) dni roboczych od Daty Zakończenia Promocji (nie później niż do dnia 4 października 2023 r. godz. 23.59:59) przydzieli Użytkownikowi nagrodę w postaci Środków Travelist w wysokości 100 zł.
7. Środki można wykorzystać na oferty polskie i zagraniczne dostępne na stronie Travelist.pl z opcją płatności z góry – wartość przyznanych Środków Travelist zostanie automatycznie odliczona od całkowitej kwoty rezerwacji.
8. Użytkownicy zostaną powiadomieni o przyznaniu Środków Travelist za pomocą wiadomości e-mail zawierającej link umożliwiający przypisanie Środków Travelist do konta w Serwisie.
9. Środki Travelist przyznane w ramach Promocji będą ważne przez 30 dni od Daty Zakończenia Promocji (do 30.10.2023)
10. Użytkownik może dokonać dowolnej liczby Rezerwacji w ramach Promocji, pod warunkiem, że każda z nich ma wartość minimum 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych). Środki Travelist przyznane za każdą z Rezerwacji objętych Promocją sumują się.
11. W przypadku anulowania Rezerwacji objętej Promocją, przyznane za nią Środki Travelist zostaną usunięte z konta Użytkownika w Serwisie. Środki Travelist wygasają także w przypadku usunięcia konta Użytkownika w Serwisie.
12. Nie ma możliwości wypłaty Środków Travelist w formie gotówkowej lub przelewem na rachunek bankowy Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przydzielania, wykorzystywania oraz postępowania reklamacyjnego w zakresie Środków Travelist znajdują się w Regulaminie Środków i Kart Podarunkowych, dostępnym pod adresem <https://travelist.pl/static/regulamin/>

III. Prawa i obowiązki Organizatora

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, a w skrajnych przypadkach do blokowania uczestnictwa w Promocji tych Uczestników, którzy naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku zaistnienia siły wyższej lub innego zdarzenia, na które Organizator nie ma wpływu, Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia, skrócenia, zawieszenia, przerwania lub odwołania Promocji. W takim przypadku Organizator poinformuje Uczestników o powodach zaistniałych zmian i zaproponuje inną formę promocji, która nie pogorszy dotychczasowych warunków uczestnictwa, a w szczególności nie będzie oferować nagrody o mniejszej wartości lub gorszej jakości jak pierwotnie przyrzeczona.
3. Organizator Promocji nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) ewentualne problemy techniczne, w szczególności związane z działaniem dostawców usług internetowych, które mogłyby mieć wpływ na wypełnienie warunków uczestnictwa w Promocji,
 - b) połączenia internetowe, w szczególności za przerwanie, zawieszenie lub zniekształcenie takiego połączenia mogących spowodować stratę lub zniszczenie treści przesłanych drogą elektroniczną,

- c) jakiegokolwiek problemy wynikające z działania bankowych serwisów internetowych,
- d) szkody, jakie mogą wystąpić w systemach komputerowych Uczestników w związku z interakcjami z bankowymi serwisami internetowymi.

IV. Postępowanie reklamacyjne

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Zasady składania, obsługi oraz rozpatrywania reklamacji związanych z uczestnictwem w Promocji określone są w Regulaminie korzystania z Serwisu Travelist.pl, dostępnym pod adresem <https://travelist.pl/static/regulamin/>.
3. Uczestnik w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
4. Składający reklamację może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji
 - a) zwrócenie się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu. Szczegółowa informacja co do procesu składania wniosku dostępna jest na stronach właściwych Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej,
 - b) zwrócenie się do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów. Informację o procesie składania reklamacji i danych kontaktowych rzeczników konsumentów można uzyskać pod adresem: <https://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>,
 - c) zwrócenie się do organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona praw konsumentów,
 - d) skorzystanie z informacji zawartych na platformie internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu Unii Europejskiej, pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

V. Postanowienia końcowe

1. Uczestnictwa w Promocji, praw i obowiązków z nim związanych, w tym także prawa do żądania wydania Środków Travelist, Uczestnik nie może przenosić na osoby trzecie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji oraz dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu.
3. Organizator nie gwarantuje, że strony sieci internetowych będą wolne od zakłóceń lub błędów.
4. Załącznikiem do Regulaminu jest klauzula informacyjna dotycząca zakresu i sposobu przetwarzania danych osobowych.
5. Każdy załącznik stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

Załącznik do Regulaminu Akcji promocyjnej - „Zgarnij 100 zł w prezencie”

Klauzula informacyjna dotycząca danych osobowych

1. Administratorem Twoich danych osobowych będzie **Travelist spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie** (00-609) przy Al. Armii Ludowej 26, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000440014, NIP: 7010359657, REGON: 1463944313, o kapitale zakładowym w wysokości: 49.500,00 zł (dalej jako „Administrator”).
2. Administrator dba o Twoje dane osobowe, przetwarza je ze starannością i zgodnie z przepisami prawa, w szczególności ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych („RODO”).
3. Administrator będzie przetwarzać Twoje dane w następujących celach oraz zakresie:
 - a) realizacji Akcji aż do momentu zakończenia Promocji na podstawie zgody, której udzieliłeś (w zakresie imienia, nazwiska, adresu mailowego oraz nazwy konta na Stronie),
 - b) w zakresie imienia, nazwiska, adresu mailowego oraz nazwy konta na Stronie, celem odebrania uzyskanych przez Ciebie Środków Travelist,
 - c) rozpatrzenia reklamacji i dochodzenia roszczeń związanych z realizacją Promocji na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, przez 3 lata od zakończenia Promocji (w zakresie danych wskazanych w zgłoszeniu reklamacyjnym).
4. Masz prawo do żądania od Administratora:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania ich kopii;
 - b) kopii danych osobowych, które nam dostarczyłaś/eś i przekazania jej Tobie lub innemu wskazanemu podmiotowi w powszechnie używanym, możliwym do odczytu komputerowego formacie;
 - c) sprostowania Twoich danych osobowych, gdy są nieaktualnie, niekompletne lub nieprawidłowe;
 - d) usunięcia Twoich danych osobowych w sytuacjach określonych w art. 17 RODO;
 - e) ograniczenia przetwarzania w sytuacjach określonych w art. 18 RODO.
5. Masz również prawo do:
 - a) wniesienia do Administratora sprzeciwu z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów, w tym profilowania na tej podstawie;
 - b) wniesienia do Administratora sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego;

- c) cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 6. W przypadku pytań lub chęci skorzystania z przysługujących praw skontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych Mateuszem Sawarynem, z którym możesz skontaktować się pod adresem e-mail: iod@travelist.pl
- 7. Masz również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom tj.:
 - a) kancelariom prawnym;
 - b) a także podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.
- 9. Zawsze zawieramy umowy z podmiotami przetwarzającymi. Przetwarzają one dane osobowe wyłącznie na nasze polecenie.