

Regulamin Promocji „Najtaniej? Teraz!”

(dalej jako „Regulamin”)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „Najtaniej? Teraz!” (dalej jako „**Promocja**”) jest spółka **Travelist spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie**, pod adresem Al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorco w Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000440014, posiadającej numer identyfikacji podatkowej NIP 7010359657 oraz numer statystyczny REGON 146394313, o kapitale zakładowym w wysokości 49.500 złotych (dalej jako „**Travelist**” lub „**Organizator**”), prowadząca serwis internetowy pod adresem www.travelist.pl (dalej jako „**Serwis**”).
2. Promocja nie jest żadnym rodzajem gry losowej ani też zakładem wzajemnym, których zasady organizacji określa ustawa z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2094, ze zm.).
3. Celem Promocji jest reklama usług Organizatora i jego Serwisu.
4. Udział w Promocji jest dobrowolny.
5. Regulamin określa zasady uczestnictwa w Promocji, prawa i obowiązki Uczestników oraz tryb składania reklamacji.
6. Wszelkie niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane w Regulaminie Serwisu.
7. Promocja nie ma zastosowania do Usług sprzedawanych w ramach oferty „Hotel + Lot”, której zasady określa odrębny regulamin dostępny w Serwisie. Promocja nie łączy się również z innymi akcjami promocyjnymi lub programami rabatowymi prowadzonymi przez Organizatora, w tym z promocją „Gwarancja Najlepszej Ceny”, której zasady określone są w odrębnym Regulaminie „Gwarancja Najlepszej Ceny” dostępnym w Serwisie.

§ 2 TERMIN I MIEJSCE PROMOCJI

1. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy usług zakwaterowania świadczonych przez obiekty na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej jako „**Obiekty**”). Promocja nie obowiązuje w odniesieniu do usług zakwaterowania świadczonych przez obiekty poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Promocja trwa od dnia jej ogłoszenia, tj. od dnia 3 listopada 2025 r. do dnia 2 grudnia 2025 r. Po zakończeniu Promocji zgłoszenia nie będą rozpatrywane.
3. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Promocji w dowolnie wybranym dniu, bez podawania przyczyny zakończenia obowiązywania Promocji. Odwołanie Promocji nastąpi poprzez publikację informacji o jej zakończeniu w Serwisie w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią przed zakończeniem obowiązywania Promocji. Zakończenie Promocji nie narusza praw Użytkowników, którzy nabyli usługi zakwaterowania w czasie jej trwania i spełnili warunki określone w niniejszym Regulaminie Promocji.
4. Obniżki cen Ofert dokonane po zakończeniu Promocji nie stanowią podstawy do jakichkolwiek roszczeń wobec Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ 3 UCZESTNICY PROMOCJI

1. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, działające jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, które spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie (dalej „**Użytkownik**”).

2. Promocją nie są objęte:
 - a) Hurtowe zakupy usług identycznych do Usług oferowanych przez Serwis,
 - b) Usługi zakupione przez Użytkownika w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.

§ 4 ZASADY PROMOCJI

1. Promocją objęte są wyłącznie usługi zakwaterowania oznaczone w Serwisie znakiem graficznym (badgem) „Najtaniej? Teraz!” oraz znajdujące się pod linkiem [<https://travelist.pl/odkryj/najtaniej>] (dalej jako „**Oferty Promocyjne**”), z zastrzeżeniem, że Organizator może w dowolnym momencie w trakcie Promocji modyfikować lub aktualizować liczbę dostępnych Ofert Promocyjnych, co nie wpływa na prawa Użytkowników, którzy dokonali zakupu Oferty Promocyjnej przed wprowadzeniem zmian.
2. Ideą Promocji jest zagwarantowanie Użytkownikowi Serwisu, że cena Oferty Promocyjnej na usługę zakwaterowania w chwili zakupu za pośrednictwem Serwisu jest najniższa i nie zostanie obniżona w czasie trwania Promocji.
3. Jeżeli w czasie trwania Promocji, Użytkownik po zakupie Oferty Promocyjnej, znajdzie w Serwisie identyczną Ofertę do Oferty Promocyjnej za niższą cenę, Organizator zobowiązuje się do zwrotu różnicy pomiędzy ceną za Ofertę Promocyjną uiszczoną przez Użytkownika, a ceną identycznej Oferty oferowanej w terminie późniejszym (dalej jako „**Zwrot**”).
4. Aby skorzystać z Promocji, poza spełnieniem wymagań, o których mowa w § 3 niniejszego Regulaminu Promocji, Użytkownik musi łącznie spełnić poniższe warunki:
 - a) w czasie trwania Promocji powinien zgłosić się do Biura Obsługi Klienta Serwisu telefonicznie lub mailowo, informując o okoliczności wskazanej w powyższym ust. 3.
 - b) w zgłoszeniu, o którym mowa powyżej, Użytkownik powinien:
 - podać numer dokonanej już rezerwacji Oferty Promocyjnej,
 - załączyć potwierdzenie znalezienia w Serwisie Oferty o niższej cenie (zdjęcie, screenshot), zawierające opis Oferty (w szczególności cenę) zgodnie z ust. 6 lit. a) poniżej wraz z datą wykonania zdjęcia/screenshotu, a w przypadku zgłoszenia dokonanego telefonicznie Użytkownik powinien wskazać dokładne dane umożliwiające identyfikację Oferty, w tym nazwę Obiektu, termin pobytu, typ pokoju oraz cenę, a także inne informacje pozwalające na jej jednoznaczne odnalezienie w Serwisie. W przypadku gdy przekazane dane nie pozwalają na jednoznaczną identyfikację Oferty, Organizator może zwrócić się do Użytkownika o uzupełnienie zgłoszenia, w tym o przesłanie dodatkowego potwierdzenia (np. zrzutu ekranu),
 - wskazać swoje dane (imię i nazwisko) oraz adres e-mail użyty podczas dokonania rezerwacji Oferty Promocyjnej,
 - c) posiadać aktywne Konto Użytkownika w Serwisie.
5. Zgłoszenia niekompletne, uniemożliwiające weryfikację, przesłane lub zgłoszone po upływie terminu, o który mowa w § 2 ust. 3, nie będą rozpatrywane. Użytkownik, w ramach Promocji, przesyła zgłoszenie dotyczące ceny na własny koszt.
6. Aby otrzymać Zwrot:
 - a) zgłoszona przez Użytkownika Oferta, musi dotyczyć takiej samej usługi jak Oferta Promocyjna zakupiona za pośrednictwem Serwisu przez Użytkownika, w szczególności powinna:
 - dotyczyć tego samego okresu Rezerwacji,
 - dotyczyć dokładnie tej samej lokalizacji Obiektu,
 - posiadać ten sam status jako oferta zwrotna lub bezzwrotna,
 - przewidywać taką samą metodę płatności,
 - oraz przewidywać taki sam standard świadczeń zawartych oraz taką samą ilość świadczeń, które składają się na Ofertę.
 - b) zgłoszona Oferta musi obowiązywać na chwilę dokonania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4,

- c) zgłoszona Oferta musi być wciąż dostępna w Serwisie w celu umożliwienia weryfikacji przez Organizatora (w szczególności w zakresie ceny).
7. Organizator w terminie 3 dni od otrzymania zgłoszenia dokonuje jego weryfikacji. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia, Użytkownik zostanie poinformowany drogą elektroniczną o przyznaniu Zwrotu. Zwrot zostanie udzielony w formie Środków Travelist w ciągu 24 godzin od wysłania tej informacji. Środki zostaną przypisane do Konta Użytkownika i będą widoczne po ich aktywacji. W przypadku niespełnienia warunków Promocji, Organizator informuje Użytkownika drogą elektroniczną o odmowie przyznania Zwrotu wraz z uzasadnieniem.
 8. Przyznane Środki Travelist pozostają ważne przez 6 miesięcy od dnia przypisania ich do Konta Użytkownika. Po upływie tego okresu niewykorzystane Środki Travelist wygasają automatycznie, bez możliwości ich przedłużenia, przeniesienia na innego Użytkownika ani wypłaty w formie pieniężnej.
 9. Środki Travelist przyznane w ramach Promocji wygasają w przypadku usunięcia Konta w Serwisie lub czasu przewidzianego na ich realizację.
 10. Promocja nie narusza praw Użytkowników wynikających z przepisów ogólnych, w szczególności z tytułu rękojmi, gwarancji.
 11. Przyznanie Środków Travelist nie stanowi przychodu podlegającego opodatkowaniu w rozumieniu ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
 12. Jeden Użytkownik może skorzystać z Promocji wielokrotnie, pod warunkiem zarezerwowania więcej niż jednej Oferty Promocyjnej. Dla każdej rezerwacji przysługuje jeden Zwrot.
 13. W przypadku rezygnacji z Oferty Promocyjnej lub nie pojawienia się w Obiekcie Organizator ma prawo do anulowania przyznaczonych Środków Travelist.

§ 5 REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z Promocją będą rozpatrywane przez Serwis zgodnie z zasadami reklamacji określonymi w Regulaminie Serwisu, który dostępny jest w siedzibie Travelist oraz w Serwisie.

§ 6 DANE OSOBOWE

1. Zasady prywatności i przetwarzania danych osobowych użytkowników Serwisu w oparciu o przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) ("RODO") oraz obowiązujące w zakresie danych osobowych przepisy prawa krajowego. określa „Polityka prywatności serwisu internetowego Travelist” dostępna na portalu Travelist.pl.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Uczestnictwa w Promocji, praw i obowiązków z nią związanych Użytkownik nie może przenosić na osoby trzecie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta, a także postanowienia Regulaminu Serwisu oraz Regulaminu Środków Travelist.
3. Użytkownik przed skorzystaniem z Promocji, zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem Promocji i przestrzegania jego postanowień.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji oraz dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu Promocji, przy czym zmiany te nie będą naruszały praw nabytych przez Użytkowników przed datą ich wprowadzenia.
5. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna poprzez publikację w Serwisie treści nowego Regulaminu, daty wejścia obowiązywania zmiany oraz jednolitej treści Regulaminu po zmianach.
6. Treść niniejszego Regulaminu Promocji dostępna jest w siedzibie Travelist oraz w Serwisie.

7. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących Regulaminu, Uczestnik może skontaktować się z Travelist za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: kontakt@travelist.pl.
8. Niniejsza wersja Regulaminu Promocji wchodzi w życie z dniem 3 listopada 2025 r.