

Regulamin Promocji „Gwarancja Najlepszej Ceny”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wszystkie wyrażenia rozpoczynające się z dużej litery, o ile niniejszy regulamin promocji „Gwarancja Najlepszej Ceny” („**Regulamin Promocji**”) nie stanowi inaczej, mają takie znaczenie jakie zostało im nadane w regulaminie korzystania z serwisu travelist.pl („**Regulamin**”).
2. Niniejszy Regulamin Promocji określa zasady promocji oraz zasady korzystania przez użytkownika Serwisu z promocji pod nazwą „Gwarancja Najlepszej Ceny” („**Promocja**”). Poprzez użytkownika należy rozumieć zarówno osobę nabywającą Usługę objętą Promocją jak i osobę korzystającą z tej Usługi.
3. Organizatorem Promocji jest Serwis prowadzony przez spółkę Travelist Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Aleja Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000440014, posiadającej numer identyfikacji podatkowej NIP 7010359657 oraz numer statystyczny REGON 146394313, o kapitale zakładowym w wysokości 49.500 złotych ("**Travelist**" lub „**Organizator**").

§ 2 TERMIN I MIEJSCE PROMOCJI

1. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy usług hotelarskich świadczonych przez obiekty na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („**Obiekty**”). Promocja nie obowiązuje w odniesieniu do usług hotelarskich świadczonych przez obiekty poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Promocja ma zasięg ogólnopolski, co oznacza, że nie obejmuje ofert zagranicznych.
3. Promocja trwa od dnia 25.12.2019 r. do dnia jej odwołania przez Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Promocji w dowolnie wybranym dniu, bez podawania przyczyny zakończenia obowiązywania Promocji. Odwołanie Promocji nastąpi poprzez publikację informacji o jej zakończeniu w Serwisie.

§ 3 UCZESTNICZY PROMOCJI

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie użytkownicy Serwisu, będący pełnoletnimi osobami fizycznymi, posiadającymi pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („**Użytkownik**”). Uczestnictwo w Promocji uzależnione jest od zakupu usługi, na zasadach wskazanych w § 4 ust. 1 Regulaminu Promocji.
2. W Promocji nie mogą brać udziału osoby, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Organizatorem umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest realizacja Usług (choćby częściowa) objętych Promocją.
3. Promocją nie są objęte:
 - a) Hurtowe zakupy usługi identycznych do Usług oferowanych przez Serwis,
 - b) Usługi zakupione przez Użytkownika w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.

§ 4 ZASADY PROMOCJI

1. Promocją objęte są wyłącznie usługi hotelarskie świadczone przez Obiekty współpracujące z Serwisem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz usługi dodatkowe oferowane przez Obiekty, których oferty prezentowane są na łamach Serwisu („**Usługi**”).

2. Ideą Promocji jest zagwarantowanie Użytkownikowi Serwisu, że cena Usługi w chwili jej zakupu za pośrednictwem Serwisu jest najniższa z dostępnych na rynku ofert na tę Usługę lub identyczną usługę do Usługi oferowanej w Serwisie.
3. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, jeżeli Użytkownik Serwisu:
 - a) chcąc kupić Usługę za pośrednictwem Serwisu, przedstawi inną ofertę na identyczną usługę dostępną za niższą cenę, to Organizator (i) sprzeda mu Usługę prezentowaną na łamach Serwisu po wskazanej niższej cenie lub (ii) przyzna mu środki płatnicze w formie elektronicznej do wyłącznego wykorzystania w ramach Serwisu („**Środki Travelist**”) w wysokości stanowiącej różnicę ceny za tą Usługę a ceną przedstawionej oferty na identyczną usługę ofertowaną przez inny podmiot i z terminem ich ważności wynoszącym 72h. Użytkownik będzie mógł wykorzystać tak przyznane Środki Travelist wyłącznie we wskazanym terminie i podczas zakupu Usługi, którą Użytkownik zamierzał nabyć i której dotyczyło zgłoszenie, o którym mowa w poniższym ust. 4 pkt a) i b). W przypadku chęci zakupu innej Usługi, niż Usługa, której dotyczyło zgłoszenie i przyznane Środki Travelist, Środki Travelist oraz rezerwacja zostają anulowane i nie przysługują Użytkownikowi; Środki Travelist będą każdorazowo aktywne przez 72h od chwili ich przyznania, zaś po upływie wskazanego czasu i niedokonania nabycia Usługi z ich użyciem zostaną anulowane.
 - b) po zakupie Usługi za pośrednictwem Serwisu, znajdzie u innego oferenta ofertę usługi identycznej do Usługi za cenę niższą niż cena oferowana przez Serwis, Organizator zobowiązuje się do zwrotu różnicy pomiędzy ceną za Usługę uiszczoną przez Użytkownika, a ceną identycznej usługi oferowanej przez inny podmiot. Innymi oferentami w rozumieniu niniejszego Regulaminu Promocji nie są wyszukiwarki Obiektów, które tylko porównują ceny i oferty prezentowane przez strony rezerwacyjne.
4. Aby skorzystać z Promocji, poza spełnieniem wymagań, o których mowa w § 3 niniejszego Regulaminu Promocji, Użytkownik musi łącznie spełnić poniższe warunki:
 - a) w czasie trwania Promocji winien zgłosić się do Działu Obsługi Klienta Serwisu telefonicznie lub mailowo, informując o okoliczności wskazanej w powyższym ust. 3 lit. a) lub b),
 - b) W zgłoszeniu, o którym mowa powyżej, Użytkownik powinien:
 - podać dokładne źródło, które oferuje usługę identyczną do Usługi oferowanej w Serwisie, w niższej cenie niż cena oferowana przez Serwis, jeżeli to możliwe załączając tę ofertę (zdjęcie, screenshot, plik z ofertą),
 - w przypadku otrzymania oferty na usługę identyczną do Usługi oferowanej w Serwisie, w niższej cenie niż cena oferowana przez Serwis bezpośrednio od oferenta za pośrednictwem poczty elektronicznej, załączyć taką otrzymaną wiadomość, w taki sposób by adres nadawcy był możliwy do zweryfikowania (zdjęcie, screenshot, plik z ofertą),
 - podać dokładne dane kontaktowe: imię i nazwisko, telefon, adres e-mail;
 - podać numer konta bankowego, na który powinien być dokonany zwrot części ceny.
5. Użytkownik, w ramach Promocji, przesyła zgłoszenie dotyczące ceny na własny koszt.
6. Aby móc otrzymać zwrot:
 - a) Zgłoszona do Serwisu przez Użytkownika oferta usługi, musi dotyczyć takiej samej usługi jak Usługa zakupiona za pośrednictwem Serwisu – przede wszystkim musi (i) dotyczyć tego samego okresu wykonania Usługi, (ii) dokładnie tego samego miejsca, (iii) posiadać ten sam status jako oferta zwrotna lub bezzwrotna, (iv) przewidywać taką samą metodę płatności za Usługę oraz (v) przewidywać taki sam standard

- świadczeń zawartych w Usłudze oraz (vi) taką samą ilość świadczeń, które składają się na Usługę.
- b) Zgłoszona do Serwisu przez Użytkownika oferta musi być ofertą w rozumieniu prawa cywilnego oraz musi być ofertą obowiązująca na chwilę dokonania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4,
 - c) Zgłoszona do Serwisu przez Użytkownika oferta musi być wciąż dostępna w celu umożliwienia jej weryfikacji (w szczególności w zakresie ceny),
 - d) W przypadku załączonej do zgłoszenia wiadomości otrzymanej od oferenta za pośrednictwem poczty elektronicznej zawierającej ofertę na usługę identyczną do Usługi oferowanej w Serwisie, w niższej cenie niż cena oferowana przez Serwis, załączona wiadomość musi zawierać (i) widoczne dane nadawcy, by był możliwy do zweryfikowania oraz (ii) wszelkie elementy oferty podlegające porównaniu w stosunku do Usługi i ocenie w ramach Promocji,
 - e) W przypadku zgłoszenia opisanego w powyższym ust. 3 lit. b), zgłoszenia należy dokonać nie później niż w terminie do 24 godzin od chwili zakupu Usługi.
7. W terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia, o którym mowa powyżej, Serwis dokona jego weryfikacji i w przypadku:
- a) nabycia Usługi przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu i uznania zgłoszenia za spełniające warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie Promocji, Użytkownik otrzyma od Organizatora zwrot części ceny za nabytą za pośrednictwem Serwisu Usługę, w wysokości różnicy pomiędzy ceną Usługi nabytej za pośrednictwem Serwisu, a ceną identycznej usługi oferowanej przez inny podmiot („Zwrot”),
 - b) chęci nabycia Usługi przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu i uznania zgłoszenia za spełniające warunki Promocji określone w Regulaminie Promocji, Organizator (i) sprzeda Użytkownikowi Usługę prezentowaną w Serwisie po wskazanej niższej cenie lub (ii) przyzna Użytkownikowi Środki Travelist, z zastrzeżeniem możliwości ich do wykorzystania jedynie w ramach Usługi spełniającej warunki Promocji. Środki Travelist przyznane Użytkownikowi w ramach Promocji podlegają zasadom opisanym w Regulaminie Środków Travelist i Kart Podarunkowych dostępnym na stronie Serwisu, z zastrzeżeniem, że przyznane Środki Travelist w ramach Promocji mogą zostać wykorzystane tylko i wyłącznie na Usługę wskazaną przez Użytkownika w zgłoszeniu i pozostają ważne przez 72 godziny od momentu ich przyznania.
8. Serwis udziela Użytkownikowi Zwrotu, tj. różnicy pomiędzy ceną Usługi nabytej za pośrednictwem Serwisu, a ceną identycznej usługi oferowanej przez inny podmiot poprzez:
- a) przelew bankowy na konto Użytkownika - uczestnika Promocji w ciągu 14 dni od poinformowania Użytkownika o spełnieniu warunków Promocji, o których mowa w niniejszym Regulaminie Promocji,
 - b) płatność na miejscu za Usługę ceny pomniejszonej o Zwrot.
9. Serwis przyznaje Użytkownikowi Środki Travelist do wykorzystania podczas złożenia rezerwacji na Usługę wskazaną przez Użytkownika w zgłoszeniu, poprzez:
- a) wypłatę Środków Travelist na konto Użytkownika – uczestnika Promocji w ciągu 14 dni od poinformowania Użytkownika o spełnieniu warunków Promocji, o których mowa w niniejszym Regulaminie Promocji, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku złożenia rezerwacji na Usługę, której termin przypada wcześniej niż 14 dni od daty zgłoszenia, wypłata Środków Travelist nastąpi niezwłocznie po uznaniu zgłoszenia za zasadne.
10. Użytkownik nie ma prawa do obniżenia ceny Usługi, otrzymania Środków Travelist na pokrycie różnicy w cenie lub otrzymania Zwrotu, jeżeli:
- a) nie dopełni któregoś z warunków wskazanych w Regulaminie Promocji; lub,

- b) przesłana oferta identycznej usługi do Usługi oferowanej przez Serwis u innego podmiotu nie zawiera elementów porównywalnych do Usługi oferowanej przez Serwis, a tym samym nie jest taką samą ofertą lub identyczną usługą,
 - c) nie poda prawidłowych danych niezbędnych do jego przesłania,; lub
 - d) przesłana oferta identycznej usługi do Usługi oferowanej przez Serwis wygasła lub jest niedostępna w ten sposób, że nie jest możliwe jej zweryfikowanie, a Użytkownik nie dostarczy Organizatorowi żadnych innych materiałów potwierdzających istnienie oferty identycznej usługi do Usługi oferowanej przez Serwis u innego podmiotu; lub,
 - e) przesłana oferta identycznej usługi do Usługi oferowanej przez Serwis została złożona Użytkownikowi przez inny podmiot wyłącznie podczas rozmowy telefonicznej lub w inny zdematerializowany sposób, co uniemożliwia jej weryfikację zgodnie z § 6 ust. 6 Regulaminu Promocji; lub,
 - f) przesłana oferta identycznej usługi do Usługi oferowanej przez Serwis jest ofertą objętą programem lojalnościowym innego oferenta i nie jest ceną dostępną dla każdego użytkownika danego serwisu; w takim przypadku Organizator, dokonując oceny zgłoszenia, uwzględni wyłącznie cenę oferty nieobjętej programem lojalnościowym; lub,
 - g) w stosunku do danej Usługi oferowanej przez Serwis dokonano już raz zwrotu na rzecz Użytkownika, który zakupił Usługę za pośrednictwem Serwisu,
 - h) Użytkownik nie posiada konta bankowego.
11. Promocja nie narusza praw Użytkowników wynikających z przepisów ogólnych, w szczególności z tytułu rękojmi, gwarancji.
12. Udzielone Użytkownikowi – uczestnikowi Promocji obniżenie ceny, przyznanie Środków Travelist na pokrycie różnicy w cenie lub Zwrot nie stanowią przychodu podlegającego opodatkowaniu w rozumieniu ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§ 5 REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z Promocją będą rozpatrywane przez Serwis zgodnie z zasadami reklamacji określonymi w Regulaminie korzystania z Serwisu, który dostępny jest w siedzibie Travelist oraz w Serwisie.

§ 6 DANE OSOBOWE

Zasady prywatności i przetwarzania danych osobowych użytkowników Serwisu w oparciu o przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) ("RODO") oraz obowiązujące w zakresie danych osobowych przepisy prawa krajowego. określa „Polityka prywatności serwisu internetowego Travelist” dostępna na portalu Travelist.pl.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu Promocji mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu korzystania z serwisu, Polityki prywatności serwisu internetowego Travelist oraz i przepisy prawa.
2. Użytkownik przed skorzystaniem z Promocji, zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem Promocji i przestrzegania jego postanowień.
3. Treść niniejszego Regulaminu Promocji dostępna jest w siedzibie Travelist oraz w Serwisie. Serwis zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie Promocji. Zmiany

Regulaminu Promocji nie mogą naruszać praw Użytkowników, którzy nabyli Usługę objętą Promocją przed zmianą Regulaminu Promocji.

4. Niniejsza wersja Regulaminu Promocji wchodzi w życie z dniem 12.09.2024 r.